

Algemene Voorwaarden Praktijk Janna Reitsma

Samenwerking en Afspraken

Wanneer er een samenwerking ontstaat in de vorm van een sessie, traject of cirkel, gelden deze voorwaarden. Door het maken van een afspraak of het starten van een traject, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen van deze afspraken zijn alleen bindend indien Janna Reitsma dit schriftelijk heeft bevestigd.

Dienstverlening en Eigen Verantwoordelijkheid

Janna Reitsma biedt holistische begeleiding gericht op persoonlijke ontwikkeling en het herstellen van de verbinding met de eigen kern en het natuurlijke ritme. De werkzaamheden worden naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd binnen een veilige, professionele bedding.

De begeleiding is geen vervanging voor medische of psychologische zorg en levert geen verzekerde zorg. De klant verklaart fysiek en mentaal in staat te zijn de sessies te volgen en deelt relevante medische informatie (zoals zwangerschap, ziekte of medicatiegebruik) altijd vooraf. Het succes van een traject is mede afhankelijk van de inzet van de klant; Janna Reitsma geeft daarom geen garantie op specifieke resultaten.

Afspraken en Annulering

Afspraken worden mondeling of schriftelijk (per e-mail of WhatsApp) gemaakt en bevestigd. Een afspraak kan tot **24 uur van tevoren kosteloos** worden gewijzigd of geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur wordt **50% van de kosten** van de sessie in rekening gebracht. Indien Janna Reitsma door overmacht een sessie moet verzetten, wordt er zo snel mogelijk een alternatieve afspraak gemaakt.

Tarieven en Betaling

De actuele tarieven staan vermeld op de website en sociale media van Janna Reitsma. De prijzen zijn vrijgesteld van btw, tenzij anders vermeld. Betaling geschiedt voor of na afloop van de sessie of activiteit via een betaalverzoek (Tikkie) of contant. Er moet binnen 10 werkdagen betaald zijn. Bij trajecten vindt na de eerste sessie geen restitutie plaats voor de resterende sessies bij een voortijdige beëindiging door de klant.

Vertrouwelijkheid en Privacy

Janna Reitsma behandelt alle informatie die tijdens de sessies wordt gedeeld strikt vertrouwelijk. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratie en communicatie en worden nooit zonder toestemming gedeeld met derden, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat.

Aansprakelijkheid en Veiligheid

Janna Reitsma is niet aansprakelijk voor schade, lichamelijk of psychisch, ontstaan door onjuiste toepassing van adviezen of oefeningen. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen, acties en resultaten in het eigen leven, werk en de gezondheid.

In de praktijk wordt gewerkt volgens algemeen aanvaarde normen. Janna Reitsma behoudt zich het recht voor om de toegang tot de praktijk te ontfeggen indien de veiligheid of de professionele bedding in het geding komt.

Klachtenregeling

Onvrede of vragen worden bij voorkeur eerst onderling besproken. De klant meldt een eventuele klacht schriftelijk of mondeling bij Janna Reitsma. Er wordt gestreefd naar een constructieve oplossing en Janna Reitsma zal hierop binnen 14 dagen reageren.

Wijzigingen

Janna Reitsma behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd leidend en is te vinden op de website.